

# Tecnología de alto rendimiento para la atención médica

Cómo uno de los hospitales más respetados y elegidos del sur de Florida transformó la atención médica en sus instalaciones con soluciones de alto rendimiento de Lenovo Health.



## Indice

- La misión del Jupiter Medical Center ..... 2
- La visión unificada presenta a la tecnología avanzada ..... 3
- Futura actualización de EMR en el horizonte 4



Health



## Misión de Jupiter Medical: Brindar una atención sanitaria excelente

Desde su creación en 1979, Jupiter Medical Center ha crecido para convertirse en uno de los hospitales más respetados y preferidos del sur de Florida. La misión de esta organización de primer nivel consiste en brindar una atención sanitaria excelente y compasiva para promover el bienestar de la comunidad que atiende, en tanto su visión consiste en ser reconocida como la organización sanitaria líder en la región. Con el compromiso de proporcionar los más altos estándares en atención de calidad, servicio y satisfacción del paciente, la organización está abocada a la mejora continua, que incluye la adopción de tecnología para brindar soporte a la atención médica.

### Una mejor atención comienza por administración

La tecnología de la información (TI) abunda en las instalaciones de Jupiter Medical. En el hospital principal, se utilizan computadoras de escritorio y estaciones de trabajo para las funciones de administración tales como el registro y agenda de pacientes así como para recopilar la información necesaria para el proceso de facturación y pagos. Se utilizan monitores con tecnología avanzada para entretenimiento y educación en las habitaciones de pacientes, así como en otras áreas de las instalaciones, para brindar soporte a las aplicaciones de "orientación" para guiar a los pacientes y a sus familiares y actualizarlos sobre el estado durante los procedimientos.

Para las funciones clínicas, Jupiter Medical tiene más de 575 médicos, muchos de los cuales utilizan tablets para brindar atención médica en la habitación del paciente. Además, se implementa tecnología en departamentos tales como radiología/imagenología, cardiología, cirugía, pediatría, ortopedia y servicios de emergencia. Además de las instalaciones principales, se utiliza en entornos fuera de las cuatro paredes tales como instalaciones de enfermería y rehabilitación y unidades externas de emergencias.



### Resumen de datos de Jupiter Medical Center

Jupiter Medical es un centro médico regional sin fines de lucro con 327 camas y 207 camas de cuidados intensivos privados y 120 camas de cuidados paliativos, rehabilitación semi-grave y a largo plazo.

Médicos galardonados, alianzas de primer nivel y una tecnología innovadora permiten una amplia gama de servicios y cuidados.

Las instalaciones cuentan con aproximadamente 1.500 miembros de equipo, 575 médicos y 640 voluntarios.

Continúa posicionándose en el 10% de los mejores hospitales por calidad y satisfacción de los pacientes.

# Soluciones de alta potencia que ocupan poco espacio en la empresa

Cuando el Analista Senior de Tecnología Gary Moorefield ingresó al departamento de TI de Jupiter Medical Center cinco años atrás, gran parte de la tecnología utilizada en las instalaciones para brindar soporte a las necesidades administrativas y clínicas no era uniforme sino una combinación de computadoras de escritorio, laptops y una variedad de terminales de diversos fabricantes.

Desde entonces, el equipo de TI de Jupiter Medical se ha embarcado en una estrategia que abarca toda la empresa y que se concentra en actualizar las laptops y tablets así como las estaciones de trabajo y computadoras de escritorio. Jupiter Medical optó por los productos de alto rendimiento de Lenovo con procesadores Intel como la tecnología de elección en las diversas funciones de administración y registro en el hospital y de forma ambulatoria y en entornos de atención remota.

Antes de tomar la decisión de volcarse a Lenovo, al departamento de TI se le dificultaba brindar soporte para los diversos modelos de diferentes tipos de hardware, según Moorefield. “Nuestro departamento de TI mantiene un inventario de componentes de computación tales como discos rígidos y monitores para reparar o mantener equipos, y con tantos fabricantes, era muy difícil de gestionar. Al migrar a Lenovo, lo hicimos mucho más eficiente para identificar y resolver problemas cuando era necesario o para actualizar equipos. El espacio de almacenamiento físico también escasea, y al volcarnos a Lenovo hemos recortado nuestro inventario a la mitad”.

## Una visión unificada presenta la tecnología avanzada

El alto rendimiento y la confiabilidad de los productos Lenovo tales como ThinkCentre® Tiny y Tiny-in-One 23, con procesadores Intel® Core™ i7 y Windows 10 Pro, el SO Windows más seguro, fueron factores clave en la decisión de actualizar a Lenovo. El diseño compacto y elegante de las soluciones Lenovo también fue importante, dado que Jupiter Medical quería demostrar un aspecto y estilo de tecnología consistente y uniforme, especialmente en áreas tales como administración.

“Hemos tenido una expansión masiva dentro y fuera de las instalaciones el hospital, dado que realmente nos gusta el aspecto y la funcionalidad de los productos Lenovo. Desde que nos embarcamos en la actualización de tecnología, hemos adquirido una amplia gama de unidades Lenovo, y estamos realmente contentos con la imagen innovadora que los productos traen a nuestras instalaciones”, agregó.



## La tecnología importa

Jupiter Medical optó por productos Lenovo de alto rendimiento con procesadores Intel como la tecnología de elección para una actualización de laptops, tablets, estaciones de trabajo y computadoras de escritorio en todas las instalaciones.

“Los proveedores de salud en movimiento valoran las plataformas de computación móvil potentes y livianas de Lenovo. Hemos recibido opiniones muy destacadas desde el punto de vista del rendimiento y la portabilidad. También son resistentes y pueden tolerar el uso del mundo real”.

**James Lonano,**  
Director de Servicios Técnicos,  
Jupiter Medical Center

“El diseño compacto y elegante de los productos Lenovo fue importante en la decisión de realizar la actualización, dado que queríamos demostrar un aspecto y estilo consistente y “uniforme” para los productos de tecnología utilizados.

**Gary Moorefield,**  
Analista Senior de TI,  
Jupiter Medical Center

## Los médicos valoran tablets livianas y potentes

Moorefield agregó que muchos de los médicos en ejercicio en Jupiter que usan tablets Lenovo ThinkPad les dan una alta clasificación. Son ideales para médicos que quieren una única solución que sea portátil y se adapte con facilidad a cualquier entorno de pacientes. “Nuestros médicos valoran en gran medida la capacidad de procesamiento que tienen un sistema pequeño y liviano, por lo que el peso de la tablet es un asunto clave. Las tablets ThinkPad ofrecen una excelente combinación: tecnología liviana de vanguardia que admite aplicaciones en entornos clínicos en el punto de atención”, dijo.

### Futura actualización de EMR en el horizonte

Jupiter Medical realizará una actualización de su software de historias clínicas electrónicas (EMR), dado que su proveedor actual ya no brindará soporte al producto en el futuro. “El hecho de que los productos Lenovo cuenten con la aprobación para su uso por parte de los principales proveedores de EMR fue muy importante para Jupiter Medical”, comentó Moorefield. “Aún no hemos elegido nuestro nuevo proveedor de EMR, pero cuando lo hagamos, la inversión que hemos hecho en Lenovo respaldará a nuestra nueva solución y simplificará la transición”, concluyó.

### Lenovo Health –

#### Atención conectada en cualquier lugar

Como socio de TI de una única fuente, Lenovo impulsa la transformación de la atención sanitaria al ayudar a los proveedores a ofrecer el mejor nivel de atención, satisfacción y participación de los pacientes a través de todo el espectro de cuidados médicos. Nuestras soluciones de movilidad, seguridad y en la nube te ayudan a coordinar y personalizar la atención, en cualquier lugar.

Jupiter Medical ha implementado una amplia gama de productos Lenovo, que incluye:

**ThinkStation® P900 con procesadores Xeon® EP E5-1600 v3 y E5-2600 v3**



**ThinkPad® Yoga™ 260 con procesadores Intel® Core™ i de 6° generación**



**X1 con procesador Intel® Core™ i7 vPro de 6° generación**



**Laptops ThinkPad Serie E, con procesadores Intel® Core™ i7 de hasta 6°**



**ThinkCentre Tiny, con procesador Intel® Core™ i7 de hasta 6° generación, y Tiny-in-One (TIO) 23**



©2018 Lenovo. Todos los derechos reservados. Lenovo, ThinkStation P900, ThinkCentre Tiny, X1 Tablet y Yoga son marcas comerciales de Lenovo en los Estados Unidos y/o en otros países. Intel, Intel Core y Core Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE.UU. y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. V3.00 febrero 2018.

Para mayor información, ponte en contacto con tu Representante de Cuentas local de Lenovo o Socio Comercial. Para más información, visita [solutions.Lenovo.com/Health](http://solutions.Lenovo.com/Health).



Health

Lenovo